

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze tekst legt juridisch vast wat de rechten en plichten zijn van ons en van de gebruiker en klant van onze website. Hoewel we steeds ons uiterste best doen om al onze klanten tevreden te houden, is het nodig om de voorwaarden in deze vorm te publiceren. Twijfel je over je rechten of plichten? Heb je een vraag over je bestelling of levering? Heb je vragen of opmerkingen bij deze tekst? Neem dan zeker contact op met onze klantenservice via contact@portugesesloffen.nl. Wij gaan er van uit dat in onderling overleg alles besproken en opgelost kan worden.

INHOUD

Algemene voorwaarden	1
ARTIKEL 1: Definities	2
ARTIKEL 2: Identiteit van Portugese Sloffen	2
ARTIKEL 3: Toepasselijkheid	2
ARTIKEL 4: Het aanbod	3
ARTIKEL 5: De overeenkomst	3
ARTIKEL 6: Herroepingsrecht Bij levering van producten:	4
ARTIKEL 7: Kosten in geval van herroeping	4
ARTIKEL 8: Uitsluiting herroepingsrecht	4
ARTIKEL 9: De prijs	5
ARTIKEL 10: Conformiteit en Garantie	5
ARTIKEL 11: Levering en uitvoering	5
ARTIKEL 12: Duur transacties	6
ARTIKEL 13: Betaling	6
ARTIKEL 14: Klachtenregeling	6
ARTIKEL 15: Geschillen	6
ARTIKEL 16: Aanvullende of afwijkende bepalingen	6
ARTIKEL 17: Wijziging van de algemene voorwaarden.	7
17.1: Algemeen	7
17.2: Bestellen	7
17.3: Prijzen	7
17.4: Levering	7
17.5: Betaling	8
17.6: Retourrecht	8
17.7: Garantie	8
17.8: Aansprakelijkheid	8
17.9: Geschillen	8

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Portugese Sloffen*: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Portugese Sloffen;
- *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Portugese Sloffen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- *Techniek voor communicatie op afstand*: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Portugese Sloffen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- *Dag*: kalenderdag;
- *Duurtransactie*: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de levering en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- *Duurzame gegevensdrager*: elk middel dat de consument of Portugese Sloffen in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN PORTUGESE SLOFFEN

Handelsnaam: Portugese Sloffen
Adres: Buitenhof 19
Postcode: 1421 LA
Plaats: Uithoorn
E-mailadres: contact@portugesesloffen.nl
KvK-nummer: 59950641 te Amsterdam
Btw-nummer: NL130883001B01

ARTIKEL 3: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Portugese Sloffen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Portugese Sloffen en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Portugese Sloffen zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

ARTIKEL 4: HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Portugese Sloffen gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Portugese Sloffen niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
 - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
 - de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan Portugese Sloffen zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

ARTIKEL 5: DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Portugese Sloffen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Portugese Sloffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Portugese Sloffen daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Portugese Sloffen kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Portugese Sloffen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Portugese Sloffen zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

Voor écht warme voeten....!

- a. het bezoekadres van de vestiging van Portugese Sloffen waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Portugese Sloffen deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien Portugese Sloffen zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

ARTIKEL 6: HERROEPINGSRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende tenminste 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product ongebruikt en onbeschadigd met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Portugese Sloffen retourneren, conform de door Portugese Sloffen verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
 1. *Bij levering van diensten:*
 2. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
 3. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Portugese Sloffen bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

ARTIKEL 7: KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Portugese Sloffen dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 8: UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

3. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Portugese Sloffen alleen worden uitgesloten indien Portugese Sloffen dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
4. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door Portugese Sloffen tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Portugese Sloffen geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
5. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

Voor écht warme voeten....!

- a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- c. betreffende weddenschappen en loterijen.

ARTIKEL 9: DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Portugese Sloffen producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Portugese Sloffen geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Portugese Sloffen dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

ARTIKEL 10: CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Portugese Sloffen staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de Portugese Sloffen, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Portugese Sloffen jegens kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

ARTIKEL 11: LEVERING EN UITVOERING

1. Portugese Sloffen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van wat hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Portugese Sloffen het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Portugese Sloffen zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.

ARTIKEL 12: DUUR TRANSACTIES

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

ARTIKEL 13: BETALING

1. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Portugese Sloffen te melden.
2. In geval van wanbetaling van de consument heeft Portugese Sloffen behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 14: KLACHTENREGELING

1. Portugese Sloffen beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Portugese Sloffen, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Portugese Sloffen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Portugese Sloffen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 15: GESCHILLEN

1. Op overeenkomsten tussen Portugese Sloffen en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en Portugese Sloffen over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Portugese Sloffen te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als Portugese Sloffen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan Portugese Sloffen heeft voorgelegd.
4. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan Portugese Sloffen surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd.
5. Indien naast de Geschillencommissie een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen die andere Geschillencommissie bij uitsluiting bevoegd.

ARTIKEL 16: AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 17: WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Deze aanvullende algemene voorwaarden (richtlijn van de KvK) zijn van toepassing op alle producten van "Portugese Sloffen" en op alle met u (afnemers van producten van Portugese Sloffen) gesloten overeenkomsten.

17.1: ALGEMEEN

- a. Portugese Sloffen is als volgt te bereiken: 24 uur per dag per email: contact@portugesesloffen.nl
Kamer van Koophandel nummer: 59950641 te Amsterdam, o.v.v. Portugese Sloffen
- b. BTW-nr: NL130883001B01
- c. Portugese Sloffen respecteert en beschermd uw privacy en zal zorgvuldig met de door u verstrekte gegevens omgaan en deze worden niet verstrekt aan derden. Door een bestelling te plaatsen verklaart u op de hoogte te zijn van onze algemene voorwaarden en privacyverklaring. Op alle tekst en foto's berust copyright, niets van deze site mag worden overgenomen zonder toestemming van de fotograaf / tekstschrijver.

17.2: BESTELLEN

- a. Bestellingen kunnen via de internetsite geplaatst worden. Lees voor uw bestelling van een product eerst de info. Een bestelling blijft 7 dagen staan, is er na 7 dagen geen betaling ontvangen dan vervalt uw bestelling.
- b. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Portugese Sloffen uw bestelling in behandeling heeft genomen en u de betaling in werking heeft gezet.

17.3: PRIJZEN

- a. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Portugese Sloffen bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.
- b. Alle prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW, exclusief kosten van verzekering.
- c. Portugese Sloffen is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen aan u door te berekenen.
- d. Alle prijzen en specificaties zijn onder voorbehoud van typfouten en prijswijzingen, afbeeldingen/foto's en omschrijvingen van de producten kunnen lichtelijk afwijken van de werkelijkheid.

17.4: LEVERING

- a. Aflevering door Portugese Sloffen vindt plaats door afgifte aan de eerste vervoerder. Al onze leveringen worden bezorgd door PostNL of een dergelijk bedrijf. Alle bestellingen worden op het opgegeven adres afgeleverd.
- b. De goederen reizen in uw opdracht en voor uw rekening en risico. Portugese Sloffen besteedt de verzendingen uit aan PostNL of een dergelijk bekwaam bedrijf. Derhalve is Portugese Sloffen niet gerechtelijk verantwoordelijk voor de integriteit van de afleverwijze van de door u bestelde producten.
- c. De verzending gebeurt op verantwoordelijkheid van de koper. Door het aanvaarden van het pakket, ga je er mee akkoord dat de bestelling in goede orde is aangekomen. Als je pakket met de bestelling beschadigd lijkt, moet je het pakket weigeren en laten terugsturen. De koper weet dat wij niet meer verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor de staat van de bestelling zodra het pakket met de bestelling aanvaard is van de transportfirma.
- d. Portugese Sloffen levert de bestelling zoals op de website is vermeld met bekwame spoed af. Wij plegen een maximale levertijd van 7 werkdagen na ontvangst van uw betaling aan te houden, Overschrijding van enige levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. De maximale levertijd is 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet kan worden gehaald, door welke

Voor écht warme voeten....!

omstandigheden dan ook, zal de verkoper, de consument hiervan tijdig op de hoogte stellen. Op dat moment kijken beide partijen een nieuwe levertijd overeen te komen of de overeenkomst te ontbinden.

- e. indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Portugese Sloffen in overleg met u zowel wat prijs als kwaliteit vergelijkbaar ander artikel leveren.
- f. Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. In dat geval kunt u dit tot 1 dag na uw bestelling ontvangst bij ons melden en wordt de levering eventueel op onze kosten aangevuld of opnieuw gedaan.

17.5: Betaling

Betalingen uitsluitend via IDEAL

17.6: Retourrecht

- a. U heeft het juridisch recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van uw bestelling de levering ongebruikt te annuleren. Teruggezonden artikelen dienen voldoende gefrankeerd te zijn. Ongefrankeerde pakketten kunnen wij helaas niet accepteren. Deze worden geweigerd of de kosten worden bij de klant in rekening gebracht.
- b. Artikelen dienen ongebruikt en onbeschadigd retour gezonden te worden. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen via de web shop.
- c. Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaalt Portugese Sloffen u de betaalde prijs, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retour ontvangst van de artikelen terug. In persoonlijke opdracht vervaardigde artikelen kunnen niet teruggenomen worden. Ruilen mag ook, maar we moeten wel verzendkosten berekenen.
- d. Wanneer de door Portugese Sloffen afgeleverde artikelen niet binnen de zichttermijn van artikel 6.2 zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.
- e. Retourzending van artikelen is voor uw rekening en risico. Het is verstandig bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

17.7: Garantie

- a. Portugese Sloffen heeft veel hand vervaardigde artikelen, ieder item is uniek en heeft zijn eigen natuurlijke uitstraling. Zijn er uitzonderlijke afwijkingen aan een artikel dan wordt het bij de beschrijving vermeld. Ritssluitingen, vallen buiten de garantie. Ritsen worden voor verzending gecontroleerd door ons. Natuurlijke producten kunnen tekenen van beschadigingen bevatten, dit zijn geen fouten maar natuur gerelativeerde oorzaken, en juist een kenmerk van natuurlijke producten. Let op: wij zijn niet aansprakelijk voor defecten ontstaan tijdens het vervoer, of wanneer u wijzigingen aan het artikel heeft aangebracht.

17.8: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Portugese Sloffen met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder 7 geregelde garantie. Portugese Sloffen kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ten gevolge van verkeerd gebruik van een product. De op de website genoemde gewichten/maten /foto's en aanbevelingen zijn uitsluitend als indicatie bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De aansprakelijkheid van Portugese Sloffen is altijd beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur. Portugese Sloffen stelt te allen tijde de leverancier/fabrikant verantwoordelijk, indien het product niet in orde blijkt te zijn .

17.9: Geschillen

- a. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Portugese Sloffen is gevestigd bevoegd, tenzij Portugese Sloffen voor de rechter van uw woon respectievelijke vestigingsplaats kiest.